

Privacybeleid

Ik vind de privacy van mijn cliënten uiteraard heel erg belangrijk. Daarom verbind ik me er toe om jouw privacy te respecteren. Alle persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 die de privacy bij de verwerking van persoonlijke gegevens beschermt en met de GDPR van 25 mei 2018.

De essentie in een notendop voor jou:

- Ik deel of verkoop nooit persoonlijke informatie aan derden.
- Ik stuur je nooit nieuwsbrieven, tenzij je jezelf hebt ingeschreven. Uitschrijven kan steeds met één knop.
- Alle data die ik opsla staat op dropbox. Dropbox-bestanden in opslag worden versleuteld met 256-bits AES-versleuteling (Advanced Encryption Standard).
- Ik bewaar jouw dossier tien jaar; daarna wordt het zowel digitaal als analoog vernietigd.
- Je kan ten alle tijden al jouw gegevens opvragen, inkijken, wijzigen of laten verwijderen.

Wanneer en waarvoor gebruiken we jouw persoonlijke gegevens?

Als bezoeker kan je vrij de website bezoeken zonder je te registreren. Wanneer je contact opneemt via het contactformulier (of via de online agenda) geef je expliciet toestemming om jouw gegevens naar mij te versturen. Deze ingevoerde gegevens worden enkel gebruikt voor contact tussen jou en mij en worden niet voor andere doeleinden gebruikt. Jouw dossier wordt nooit gedeeld met derden.

Wat doen we met cookies?

Ik gebruik volledig geanonimiseerde Google Analytics-cookies om een beeld te krijgen van het bezoekersverkeer en zo de website verder te optimaliseren. Al deze gegevens worden door Google Analytics volledig anoniem verzameld. Het dataverkeer op onze website wordt enkel intern verwerkt en wordt nooit gedeeld. Verder gebruiken we geen andere cookies, noch pseudo-anonieme cookies.

Bevat onze site links naar andere sites?

Deze website bevat links naar andere websites die onafhankelijk functioneren. Wij voorzien deze links uitsluitend om je beter te kunnen informeren. Andere websites hebben hun eigen privacy-beleid. Ik ben niet verantwoordelijk voor informatie die geleverd wordt door externe partners of door links die door mij worden meegedeeld.

Algemene voorwaarden

Betalingsprocedure consults / trajecten / workshops

Bij start van een traject of workshop betaal je de volledige prijs. Bij losse consults betaal je na ieder consult.



Indien je minder dan 36u op voorhand je afspraak annuleert, wordt de prijs van het consult aangerekend.

Betalingen voor workshops moeten ten laatste 10 dagen voor de start gebeuren. Jouw gegevens worden enkel en alleen intern gebruikt om een factuur op te maken. Er is geen terugbetalingsbeleid. Indien je toch door overmacht niet kan komen op een workshop of een traject, ben je welkom op een ander moment.

Algemene factuurvoorwaarden

Vragen of opmerkingen betreffende prestaties en/of persoonlijke diensten moeten binnen de vijf dagen na factuurdatum ons bereiken. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur als aanvaard beschouwd.

Eigendomsrechten

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden, e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Heleen Becuwe. Elk gebruik van tekst of beeld is zonder schriftelijke toestemming van Heleen Becuwe niet toegestaan.

Vragen?

Heb je nog vragen of wil je jouw gegevens aanpassen?

Stuur je verzoek simpelweg naar info@heleenbecuwe.be